

Wir suchen einen ICT-Supporter (w/m)

Die STETTLER SAPPHIRE AG ist ein internationaler Key Player für hochwertige Uhrengläser und technische Komponenten aus Saphir. Die Qualität und Präzision unserer Produkte genießen im Uhrenmarkt und in anderen Branchen einen einwandfreien Ruf. Dank langjähriger bewährter Kenntnisse in der Bearbeitung von harten Materialien kann auf viele Kundenwünsche eingegangen werden. Das Unternehmen beschäftigt in Lyss 92 Mitarbeitende.

Wir suchen motivierte und begeisterungsfähige **Talente!**

Ab sofort oder nach Vereinbarung bieten wir eine abwechslungsreiche und spannende Stelle als ICT-Supporter an.

Ihr Aufgabenbereich:

Sie sind dem Leiter der Support-Abteilung unterstellt und arbeiten mit dem IT-Leiter der Gruppe zusammen. Ihre Hauptaufgabe ist die Wartung und Sicherung des gesamten IT-Systems in Übereinstimmung mit der von der IMI-Gruppe und STETTLER SAPPHIRE definierten Politik.

Ihre Aufgaben:

- Sie tragen zur Lösung diverser Problemstellungen bei
- Installation und Inbetriebnahme von IT-Ausrüstung (Arbeitsstationen und Software)
- Benutzer schulen, unterstützen und Fehler beheben; sicherstellen, dass bewährte Verfahren eingehalten werden
- Sicherstellen, dass die Unternehmensdaten an sicheren Orten gespeichert werden
- Bedarfsgerechte Verbesserungen vorschlagen und umsetzen (Vergabe von Aufträgen oder interne Entwicklung)
- Entwerfen von Installationsanleitungen und Benutzerhandbüchern
- Technische Probleme analysieren und Lösungen vorschlagen
- Umsetzung der von der Gruppe festgelegten Best Practices und Sicherheitsmaßnahmen
- Zusammenarbeit mit dem technischen Team der Gruppe und dem IT-Manager
- Durchführung der Wartung und Fehlerbehebung des Hardware- und Softwareparks
- Aktive Beteiligung am Projekt zur Umstellung des ERP-Systems auf Konzernebene

Ihr Profil:

- Ausbildung in Informatik; Leihabgänger willkommen
- Sie kennen sich mit Betriebssystemen, Computer- und Telefonnetzwerken aus
- Sie sind in der Lage, System- und Netzwerkprobleme zu erkennen und zu diagnostizieren und sich an technologische Entwicklungen anzupassen
- Zweisprachigkeit Französisch und Deutsch wäre ein Plus
- Sie verfügen über ausgezeichnete soziale Kompetenzen, sind reaktionsschnell und haben einen Sinn für Kundenservice
- Sie können sich gut an Ihre Gesprächspartner anpassen und sind pädagogisch begabt. Sie sind gründlich und organisiert
- Sie sind diskret und haben einen Sinn für Vertraulichkeit

Wir bieten:

- Ein modernes Arbeitsumfeld in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof und zum Ortskern
- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Teil eines familiengeführten, unabhängigen Industriekonzerns zu werden, in dem Teamarbeit und eine gute Arbeitsatmosphäre zum Alltag gehören
- Die Stelle ist auf Vollzeitbasis ausgeschrieben, aber es besteht die Möglichkeit, in Teilzeit zu arbeiten

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen! Gerne erwarten wir Ihre vollständigen, elektronischen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate): hr@stettlersapphire.ch
Stettler Sapphire AG, Unterfeldweg 3, 3250 Lyss, 032 387 40 05, www.stettlersapphire.ch