

Nous recherchons un Technicien informatique ICT (f/h)

La société Stettler Sapphire SA est un acteur clé internationale dans le domaine des verres de montres de haute qualité et des composants techniques en saphir. La qualité et la précision de nos produits jouissent d'une réputation sans faille sur le marché horloger et dans d'autres branches. Grâce à des connaissances éprouvées de longue date dans le traitement des matériaux durs, il est possible de répondre à de nombreux souhaits des clients. L'entreprise emploie 92 collaborateurs à Lyss.

Nous recherchons des **talents** motivés et enthousiastes !

Nous recherchons un.e technicien.ne informatique.

Rattaché.e au responsable du département Support et en collaboration avec le responsable informatique groupe votre mission principale sera de maintenir et sécuriser l'ensemble du système informatique, en lien avec la politique définie par le Groupe IMI et STETTLER SAPPHIRE.

Dès maintenant ou à convenir, nous proposons ce poste varié et passionnant.

Vous aurez pour activités :

- Au service des utilisateurs, contribuer à la résolution des incidents nuisant à la qualité et à la continuité de service
- Installer et mettre en service les équipements informatiques (postes de travail et logiciels)
- Former, assister et dépanner les utilisateurs et s'assurer du respect des bonnes pratiques
- S'assurer que les données de l'entreprise sont stockées sur des emplacements sécurisés
- Proposer des améliorations en fonction des besoins et les mettre en œuvre (sous-traitance ou développement interne)
- Concevoir des notices d'installation et des guides utilisateurs
- Analyser les problèmes techniques et proposer des solutions
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques et les sécurités définies par le Groupe
- Collaborer avec l'équipe technique du Groupe et son responsable informatique
- Réaliser la maintenance et le dépannage du parc matériel et logiciels
- Participation active au projet de changement d'ERP, au niveau du groupe

Profil recherché :

- De formation en informatique ; Débutant accepté
- Vous maîtrisez les systèmes d'exploitation, les réseaux informatiques et téléphoniques
- Vous savez détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux et vous adapter aux évolutions technologiques
- Bilingue français et allemand serait un plus
- Doté.e d'un excellent relationnel, vous êtes réactif.ve et avez le sens du service client
- Vous savez vous adapter aux interlocuteurs et faites preuve de pédagogie. Vous êtes rigoureux.se et organisé.e
- Vous savez faire preuve de discrétion et avez le sens de la confidentialité

Nous vous offrons :

- Un environnement de travail moderne à proximité immédiate de la gare et du centre
- Nous vous proposons de rejoindre un groupe industriel, familial et indépendant, où le travail en équipe et la bonne ambiance font partie de notre quotidien
- Le poste est ouvert sur la base d'un 100 %, mais possibilité de travail à temps partiel

Ce poste vous intéresse et vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique à taille humaine?

Envoyez-nous votre candidature (lettre de motivation, CV, diplômes et certificats) à:

hr@stettlersapphire.ch

Stettler Sapphire SA, Unterfeldweg 3, 3250 Lyss, 032 387 40 05, www.stettlersapphire.ch